

ESCUELA SUPERIOR DE LIDERAZGO Y MANAGEMENT

ESLM BUSINESS SCHOOL

# Seminario 2 SER Líder



## Habilidades de Management



Existe todo un paquete de habilidades psico/sociales/emocionales, de liderazgo y management que no tenemos desarrolladas.

*“Más del 90 % de los middle y top managers en el mundo no son buenos líderes.”*

Michael C. Bush  
CEO Great Place to Work



## ¿Qué incluye este programa?

- ❖ 3 módulos (16 horas) 48 horas
- ❖ Assessment Center (2 autoevaluaciones en línea)
- ❖ Instructores Senior (Master coaches/mentores con amplia experiencia como empresarios y puestos directivos)
- ❖ 1 libros de texto
- ❖ Diploma ESLM





## Contenido del programa

- Módulo 1                      Habilidades Psico/sociales/emocionales
- Módulo 2                      Habilidades de middle management (Gerenciales).
- Módulo 3                      Habilidades de top management (Directivas).



## Módulo I: Habilidades psico/sociales/emocionales



Para quienes ya cursaron el seminario 1 esta segunda parte profundiza en las habilidades psico/sociales/emocionales que son los cimientos para el desarrollo y aplicación de las demás.

Están íntimamente relacionadas con la identidad, personalidad, proceder, comportamientos, actitudes y congruencia de cada individuo. No tiene que ver con técnicas, manuales, reglas y procesos. Son un conjunto de habilidades que requerimos desarrollar para la vida, en los ámbitos personal y profesional.

En este módulo se analizarán y se aplicarán de manera práctica 28 habilidades que forman parte de la competencia "Vida".

### Algunas de las habilidades que se trabajan son:

- Auto observación
- Creencias
- Escucha activa
- Comunicación efectiva
- Círculos de la vida
- Estilos de aprendizaje
- Auto gestión
- Víctima vs. Culpable
- Ser, hacer y tener
- Desarticular contextos
- Reclamo vs. Queja
- Equilibrio resultados
- Armadura botones
- Máximo potencial
- Neuroplasticidad
- Represión vs. fluir

## Módulo II: Habilidades de middle management (gerenciales)



Históricamente no existía una diferenciación clara de las habilidades de management. Nosotros hemos clasificado y dividido estas habilidades en middle y top (gerenciales y directivas)

En este módulo se analizarán y se aplicarán de manera práctica las segundas 12 habilidades gerenciales.

Una vez desarrolladas las habilidades psico/sociales/emocionales y de liderazgo individuales y colectivas.

Estamos listos para incorporar las habilidades gerenciales.

Algunas de las habilidades que se trabajan son:

- Operar
- Ejecutar
- Administrar
- Controlar
- Medir
- Verificar
- Eficientar
- Optimizar
- Reducir costos
- Negociar
- Mejorar procesos
- Revisar avances y cumplimiento

## Módulo III: Habilidades de top management (directivas)



El 95 % de los directores no tienen claras cuales son las habilidades que requieren desarrollar. Se comportan como super gerentes incurriendo en lo que es conocido como micromanagement.

Una vez diferenciadas las habilidades gerenciales y directivas. Los top managers podrán dedicarse a las actividades propias de su cargo, lo que les permitirá mejorar su desempeño y lograr los objetivos organizacionales.

Algunas de las habilidades que se trabajan son:

- Planear
- Diseñar
- Crear
- Estrategia
- Metas
- Intervenir
- Áreas de desarrollo
- Crecimiento
- Proyección
- Definir rumbo
- Ampliar la red de relaciones
- Time management

ESCUELA SUPERIOR DE LIDERAZGO Y MANAGEMENT

**ESLM** BUSINESS  
SCHOOL

Aprovecha esta gran oportunidad, desarrolla las habilidades gerenciales y directivas. Aprende las competencias básicas que te permitirán desarrollar tu máximo potencial.

## Informes:

Dr. Santiago Beorlegui

55 12091352

santiagobeorlegui@institutovitral.com